



Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa  
Centro de Estudios en Comunicación y Tecnologías Educativas



MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN Y  
TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS

MÓDULO DE INVESTIGACIÓN

## Taller 1



**Alumna:** Olivia Plata Garbutt

**Sede:** ILCE Canal de Miramontes

**Grupo:** 1

**Tutor:** Raúl Porrás Rivera

2 de Abril de 2009

## MÓDULO DE INVESTIGACIÓN

### Taller 1. Proyecto de Evaluación

#### Percepción sobre los contenidos de los programas de actualización a distancia en temas urbano-regionales.

##### El caso del Diplomado a Distancia: El Fenómeno Metropolitano

## 1. Planteamiento del problema

Las grandes metrópolis han experimentado en los años recientes una serie de impactos externos que inciden en la forma de estructuración de su vida política, social y económica (globalización, tratados de libre comercio, transformaciones del perfil productivo) lo que hace imprescindible llevar a cabo un análisis actualizado de estos fenómenos y conocer cuáles son los principales problemas que deberán enfrentarse en el futuro.

En la actualidad, entre los temas de mayor interés en las investigaciones pedagógicas están los relacionados con el desarrollo y actualización profesional e institucional, así como la evaluación de la calidad de los programas de las diferentes intervenciones educativas y de su impacto en la práctica de los servicios, la universidad y la comunidad.

El vertiginoso progreso científico y técnico y la rápida sucesión de los acontecimientos de la vida social del mundo moderno imponen nuevas variantes de capacitación como es la educación a distancia, que puede favorecer un mayor acceso a la enseñanza posgraduada, con procesos de calidad a partir de proyectos pedagógicos donde se manifieste una relación armónica entre el crecimiento científico y la dinámica del contexto, mediatizada por procesos comunicativos e interactivos, apoyados en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) con base en las necesidades de aprendizaje.

Las actividades relacionadas con las TIC encuentran en la ciudad condiciones específicas que permiten su desarrollo. A su vez, las nuevas tecnologías ofrecen a la ciudad infinitas aplicaciones que permiten mejorar su funcionamiento diario. Emergen nuevas formas de auto organización, de control de flujos, de adaptación a situaciones de cambio, resultado de la computarización de la gestión urbana, desde las infraestructuras a la administración pública.

Según Borja (2007), las condiciones que convierten a las ciudades en centro y parte de la economía de la información se pueden resumir como sigue:

- Ofrecen acceso a capital humano especializado y cualificado, uno de los recursos más importantes para las actividades de las TIC.
- Ofrecen acceso a la demanda de productos y servicios TIC al concentrar actividad económica que requiere de ellos
- Ofrecen acceso a nuevas ideas, favoreciendo la innovación en procesos, productos y organizaciones. La existencia de centros de conocimiento como las universidades lo garantizan.

## MÓDULO DE INVESTIGACIÓN

### Taller 1. Proyecto de Evaluación

- Ofrecen la infraestructura de transportes y las infraestructuras electrónicas necesarias para asegurar una fácil accesibilidad y comunicación.
- Ofrecen calidad de vida (cultural, de vivienda, servicios) que atrae el capital humano altamente calificado necesario para la economía de la información.

El nuevo milenio viene a significar grandes posibilidades y retos en la historia de la humanidad; sin duda representa un periodo de asombrosos desarrollos e innovación tecnológica, oportunidades económicas sin precedentes, sorprendentes reformas políticas y renacimiento cultural.

La falta de competencia, tanto como la pérdida de ella, es decir de conocimientos, habilidades y valores, equivale exponencialmente a la pérdida de oportunidades y con ellas los que cada vez más disputados recursos económicos. Es decir, el mayor valor radica en el capital intelectual que los ciudadanos puedan generar. La educación como principal generadora de capital intelectual, sigue siendo una de las principales vías de desarrollo de cualquier persona, organización y sociedad.

En este sentido, las transformaciones globales del orden internacional y el avance del reordenamiento de las economías mundiales en torno al valor de la tecnología ha situado nuevamente en los sistemas educativos la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento en la sociedad, por lo tanto los sistemas educativos son visualizados como una de la instancias decisivas para el desarrollo de las potencialidades futuras de la sociedad.

Para el caso que nos ocupa, en el año de 2001 el Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC) de la UNAM, emprendió el desafío de hacer uso de las tecnologías de vanguardia vía internet con el diplomado a distancia sobre el fenómeno metropolitano; el cual tiene como objetivo central dar a las necesidades de actualización, sistematización del conocimiento y desarrollo de una agenda temática para la discusión de los problemas y conocimientos en torno al devenir de las ciudades y sus metrópolis. Ámbitos como el del diseño legislativo, el fomento económico, la gestión hidráulica, la prevención de desastres, la seguridad pública, la vivienda o el transporte (por mencionar algunos) constituyen campos de *expertis* en los cuales funcionarios, especialistas, académicos y posgraduados universitarios van ahondando.

La necesidad de contar con este programa académico se explica a partir no solo de la complejidad que presenta el analizar el Fenómeno Metropolitano como un proceso global, sino también por la multiplicidad de actores sociales que intervienen en ella; en la compleja trama del funcionamiento urbano, su gestión, estudio y generación de información se encuentran instancias de gobierno locales, regionales y nacionales; órganos legislativos con la misma escala; universidades, organizaciones de la sociedad civil, empresas, profesionistas y consultores, por mencionar algunos.

## MÓDULO DE INVESTIGACIÓN

### Taller 1. Proyecto de Evaluación

El **objetivo** de este trabajo es evaluar el diplomado a distancia del fenómeno metropolitano impartido a profesionales interesados, entre los meses de mayo y diciembre del 2006, para indagar sobre el impacto de éste en las funciones del quehacer profesional de sus egresados y las posibilidades de mejorar la calidad del mismo.

## 2. Pregunta de evaluación

¿Cuáles son los cambios más significativos que han introducido las TIC'S en la impartición de contenidos en programas de actualización afines con los temas urbano-regionales?

## 3. Definición de variables

1) **Efectos de la capacitación.** Evaluar la importancia de la capacitación mediante el diplomado para el trabajo de los egresados, a través de los siguientes indicadores:

- Desarrollo profesional
- Desempeño laboral más eficaz
- Resolver problemas en la práctica
- Acceso a tareas más complejas
- Acceso a la maestría de salud ambiental

2) **Calidad del programa académico.** Valorar la calidad del diplomado a través de indicadores pedagógicos del proceso docente y de organización. Los indicadores son:

- Precisión de los objetivos por temas
- Actualidad de materiales y temas
- Presentación y motivación de temas
- Calidad de los ejercicios
- Enfoque de los problemas urbano-regionales
- Desarrollo de las habilidades de estudio
- Desarrollo de habilidades para la investigación
- Formas de enseñanza
- Formas de evaluación
- Trabajo en equipos
- Duración por módulo
- Interrelación con los docentes
- Fluidez de la información
- Ordenamiento de los módulos
- Recursos materiales

## MÓDULO DE INVESTIGACIÓN

### Taller 1. Proyecto de Evaluación

3) **Calidad de la interactividad alumno/ recursos tecnológicos.** Valorar el nivel de accesibilidad que contempla la distribución y facilidad de acceso a los distintos materiales y la usabilidad de los recursos provistos en la plataforma (correo interno, foro, chat); a través de los siguientes indicadores:

- Utilidad de los contenidos
- Metodología
- Respaldo de material y apoyo bibliográfico
- Utilización de la tecnología informática
- Duración
- Créditos que otorga el curso
- Prestigio de la institución
- Prestigio de los profesores

## 4. Enfoque metodológico

El enfoque metodológico que seguirá la presente evaluación será mixto, a través de la aplicación de diversas técnicas. Desde la perspectiva cualitativa, se llevará a cabo una revisión documental para rescatar algunos datos estadísticos referentes al origen de la implementación de las diversas tecnologías en la UNAM y su posicionamiento en temas urbano-regionales, así como el análisis de documentos oficiales: informes, planes de desarrollo, lineamientos generales, entre otros. Finalmente se llevarán a cabo entrevistas de fondo con los tutores, coordinadores del programa académico. Para el análisis cuantitativo, se diseñará un cuestionario

En lo que respecta a la validez de los datos, se adoptará la forma de validación de la persona que responde, consistente en llevar las conclusiones hasta los sujetos estudiados; en la medida en que ellos verifiquen las conclusiones.

El **tipo de evaluación** que se desarrollará, responde a los siguientes criterios:

- a) En función del momento en que se realiza y los objetivos perseguidos; se trata de una *evaluación ex-post de impacto*, toda vez que busca determinar los efectos residuales del proyecto en su totalidad y la eventual continuación del proyecto, para diseñar otros posteriores y para tomar decisiones de política.
- b) En función de quien la realiza, es de carácter *interna*; realizada por un miembro del personal del programa.
- c) En función de su naturaleza, es una evaluación *descriptiva*, toda vez que busca especificar propiedades y rasgos importantes del fenómeno que nos ocupa. Se apoyará en técnicas de análisis de información tanto cuantitativas como cualitativas.

## MÓDULO DE INVESTIGACIÓN

### Taller 1. Proyecto de Evaluación

#### 5. Contexto de observación

Roberto Hernández Sampieri y colaboradores (2003), refiere que la observación puede ser participante o no participante. En la primera, el observador interactúa con los sujetos observados, pero en la segunda no ocurre tal interacción.

Para nuestro estudio, utilizaremos la *observación participante*, por considerarla un camino que posibilita el acceso a un contexto, crea buenas relaciones con los informantes y ayuda a confirmar o eliminar suposiciones. Esta técnica se complementará con la entrevista, en la que se hace un itinerario de preguntas para saber administrar la información que se quiere conseguir. La observación con estas características, consistirá en ir a lugares determinados con personas específicas (informantes) en fechas o sesiones acordadas por ambas partes, para obtener datos. Esta técnica se utilizará con los tutores del diplomado; el coordinador académico y funcionarios y autoridades de la educación a distancia.

#### 6. Técnicas de recopilación de información

##### Revisión y análisis documental

Desde la revisión documental, se buscará información de tipo bibliográfico, documentos escritos, libros, artículos de publicaciones como revistas y periódicos y artículos en portales de Internet con especialidad del tema. Los documentos, por sí mismos, pueden presentar limitaciones pues al utilizar únicamente instrumentos escritos se pierde una parte de la historia. Los documentos no recogen el punto de vista de las personas que no tienen acceso a publicar o escribir documentos, pero tienen conocimientos en el tema. Por ello esta técnica se complementa con trabajo de campo (Hernández Sampieri, R., Fernández, C y Baptista, 2003).

##### Cuestionarios autoadministrados y enviados por correo electrónico

Esta técnica se aplicará a un universo de 50 alumnos que han cursado el diplomado y que se encuentra en diversas regiones de México y el extranjero. Será un cuestionario de opinión y/o evaluación de los alumnos, con objeto de recabar su percepción, inquietudes y sugerencias de mejora del programa académico.

##### Entrevistas de evaluación

Esta técnica nos permitirá entender la postura de los informantes, a reconstruir la experiencia pasada de la impartición del Diplomado y obtener descripciones de los diversos sucesos que se originaron en el proceso. Específicamente, se utilizará la llamada "entrevista con informantes"; desde un enfoque semiestructurado –lo que nos permitirá recolectar datos de los individuos participantes a través de un conjunto de preguntas abiertas formuladas en un orden específico— con un diseño específico de "entrevista de

## MÓDULO DE INVESTIGACIÓN

### Taller 1. Proyecto de Evaluación

evaluación". El procedimiento se centrará en conocer acerca de las perspectivas de los participantes en torno a los puntos fuertes y débiles del programa académico.

## 7. Alcances y limitaciones de la evaluación

Los alcances de la evaluación se sitúan en dos perspectivas: a) potenciar la formación de recursos humanos y afianzar el liderazgo de la institución en la promoción y difusión del conocimiento urbano-regional incursionando en temas emergentes, haciendo uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación; y b) fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante la promoción de líneas de investigación que permitan abrir nuevos campos disciplinarios en los distintos niveles educativos que imparte hoy la UNAM.

La limitación principal del estudio está estrechamente vinculado al tiempo de elaboración (tres meses), por lo que será necesario en algunos momentos, readecuar ciertos aspectos de orden metodológico, que permitan llevar a buen fin la evaluación.

## 8. Recursos necesarios para llevar a efecto el proyecto

Los recursos necesarios para el proyecto son:

- **Materiales:** material bibliohemerográfico; equipo de cómputo; diseño y construcción de instrumentos para la recolección de datos y gastos de operación para trabajo de campo (entrevistas).
- **Humanos:** egresados del diplomado; coordinador académico y tutores; funcionarios y autoridades de la educación a distancia en la UNAM.

Finalmente, cabe señalar que el diplomado forma parte de los proyectos sustantivos del PUEC y, por ello, se basa en recursos internos para la realización de la presente evaluación, de forma que no depende de fuentes externas de financiación.

**MÓDULO DE INVESTIGACIÓN**

Taller 1. Proyecto de Evaluación

9. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	2009												
	ABRIL				MAYO					JUNIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Elaboración del marco referencial													
Preparación de instrumentos de evaluación: cuestionarios y entrevistas													
Aplicación de cuestionarios													
Desarrollo de entrevistas													
Análisis e interpretación de datos cuantitativos y cualitativos													
Elaboración del primer borrador del informe													
Entrega del primer borrador del informe													
Ajustes y adecuaciones al documento													
Entrega del informe final de evaluación													

## MÓDULO DE INVESTIGACIÓN

### Taller 1. Proyecto de Evaluación

## 10. Referencias bibliográficas

American Psychological Association (2001). *Publication manual of the American Psychological Association* (5<sup>th</sup> ed.). Washington, DC: Author.

Bonales Valencia, Joel, Kido, A. y Casanova, S. (2007). *Integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la formación de capital humano a nivel de la educación superior del Estado de Michoacán*. Recuperado el 14 de marzo de 2009 en: <http://www.sicbasa.com/tuto/AMECIDER2007/Parte%2010%5CSalvador%20Antelmo%20Casanova,%20et%20al.pdf>

Borja, Jordi (2007). *Ciudad y territorio*. España: Universitat Oberta de Catalunya.

Castells, Manuel (2001). *La galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad*. Barcelona: Plaza y Janés Editores, S.A.

Chanona Burguete, Omar (2003). Contenidos y uso educativo de medios electrónicos escenarios, líneas y criterios de acción. En *Contribución al Desarrollo de la Sociedad del Conocimiento*. México: UNAM, CUIB.

Finkelievich, Susana (1998). Las nuevas tecnologías y el futuro de las ciudades latinoamericanas: riesgo y oportunidad. *Simposio Hispanoamérica / Unión Europea "Modelos y estrategias en servicios de telecomunicaciones para el ciudadano"*. Recuperado el 2 de marzo de 2009 en: <http://www.esterkaufman.com.ar/varios/mi%20web/infopolis.pdf>

Hernández Sampieri, Roberto, Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Kerlinger, Fred y Lee, Howard (2008). Constructos, variables y definiciones. En *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales* (4<sup>a</sup>. ed., pp. 35-55). México: McGraw-Hill.

Nájera Martínez, Eusebio (2008). Esbozos para una pedagogía urbana pertinente a los desarrollos educativos en las ciudades. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*. Recuperado el 2 de marzo de 2009 en: <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v7n20/art05.pdf>

Quivy, Raymond, y Campenhoudt, Luc Van (2008). La problemática. En *Manual de Investigación en Ciencias Sociales*. México: Limusa.

\_\_\_\_\_. Estructuración del modelo de análisis. En *Manual de Investigación en Ciencias Sociales* (pp. 101-145). México: Limusa.

## MÓDULO DE INVESTIGACIÓN

### Taller 1. Proyecto de Evaluación

## 11. Fuentes de consulta

- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 2000, 2002 y 2006
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE)
- SEP - Dirección General de Planeación y Programación e Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE). Censo de Recursos Tecnológicos, 2004-2005
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)
- Red Nacional de Investigación Urbana
- Red Mexicana de Información y Documentación en Educación

### Información Institucional:

- Universidad Nacional Autónoma de México:
  - Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad
  - Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
  - Dirección General de Evaluación Educativa
  - Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación
  - Índice de Documentos sobre Educación (IDOCED)