



Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
Centro de Estudios en Comunicación y Tecnologías Educativas



MÓDULO PROPEDEÚTICO

**Sesión 14:
Planeación y primer borrador
del trabajo final**

Alumna: Olivia Plata Garbutt
Sede: ILCE Canal de Miramontes
Grupo: 4
Tutora: Marcela Del Olmo Ruiz

6 de noviembre de 2008

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

FASE I. Recapitulación del trabajo realizado

1.1. El tema

La formación de capital humano en temas urbano-regionales: Reflexión en torno a las tecnologías de una experiencia concreta

La globalización y la introducción de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC'S) son dos fenómenos que vienen transformando a la clásica institución universitaria. En respuesta al nuevo escenario social, económico y del mundo del trabajo, la Universidad adopta conceptos más flexibles para formar a profesionales que se desenvuelven en un entorno altamente cambiante. En este sentido, las crecientes necesidades de formación continua han requerido la implementación de estrategias educativas. La educación a distancia, bajo modelos más flexibles y con mayor soporte tecnológico, se ha convertido en una alternativa, altamente demandada, especialmente por un sector de profesionales que requieren de una actualización y especialización de su formación.

En este contexto se inscribe el proyecto "Fenómeno metropolitano: estrategias, instrumentos y alternativas de gestión", del Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad de la UNAM, quien desde el año 2001, ofrece de manera periódica, un programa de educación continua que dé respuesta a las necesidades de actualización, sistematización del conocimiento y desarrollo de una agenda temática para la discusión de los problemas y conocimientos en torno al devenir de las ciudades y sus metrópolis.

MÓDULO PROPEDEÚTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

1.2. Información de primer nivel

REFERENCIA	INEGI (2008). <i>Estadísticas sobre disponibilidad y uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares</i> . Recuperado el 22 de octubre de 2008 de: http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/encuestas/especiales/endutih/ENDUTIH_2008.pdf
INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El 45.6% de los usuarios de TIC, se encuentran entre los 12 y los 24 años. ▪ 52.3% de los usuarios hacen uso de la computadora fuera del hogar. ▪ 43.5% utilizan Internet como recurso de aprendizaje. ▪ 40.1% de los usuarios lo utilizan para el intercambio de información vía correo electrónico. ▪ 35% lo utilizan para la búsqueda de información de índole general.
REFERENCIA	INEGI (2004). <i>Disponibilidad de Uso de Tecnologías de Información en los Hogares en México. Presentación de Resultados de las Encuestas, 2001, 2002 y 2004</i> . Recuperado el 22 de octubre de 2008 de: http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/encuestas/especiales/endutih/endutih2004.pdf
INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2.4.% de los internautas están por encima de los 54 años. ▪ El 37.1% de los usuarios en Internet poseen estudios de nivel superior.

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

1.3. Información de segundo nivel

REFERENCIA	Santillana Formación (2004). <i>Estudio de demanda y expectativas del mercado de eLearning en España 2004</i> . Recuperado el 22 de octubre de 2008 de: http://banners.noticiasdot.com/termometro/boletines/docs/paises/europa/espana/santillana/2004/Santillana_studio_elearning_2004.pdf
INFORMACIÓN	“Existe un colectivo de un 5% de usuarios que cree que el eLearning aporta poco a la formación tradicional, mientras que un 20% de usuarios cree que la aportación que realiza esta modalidad de formación a los modelos tradicionales aporta lo suficiente o menos de lo esperado”. Respecto al papel de eLearning en la formación: “El 25% de los encuestados considera que es muy relevante. El 80% tiene proyectos en marcha (implementaciones y pilotos).”
REFERENCIA	Marqués, Pere (1998). Usos educativos de Internet. ¿La revolución de la enseñanza?. Recuperado el 22 de octubre de 2008 de: http://redenlaces.ucv.cl/controles/upload/uniusr/Usos_edu.doc
INFORMACIÓN	“Vivimos en una sociedad en la que cada vez cobran más importancia la informática, las telecomunicaciones y comunicación audiovisual, estamos en una "sociedad audiovisual teleinteractiva" (BARTOLOMÉ, 1996) en la que cada vez habrá más tareas que podremos (y deberemos) realizar ante un ordenador multimedia conectado a Internet: teletrabajo, telemedicina, prensa electrónica, cine interactivo... ¡y por supuesto también teleenseñanza! Casi sin darnos cuenta, profesores y gestores educativos, nos encontraremos ante nuevas situaciones que (sin más, sin opción a grandes debates previos) nos exigirán tanto el uso de Internet como instrumento didáctico y como herramienta indispensable de trabajo, como la revisión de los contenidos de los planes de estudios (SALINAS, 1998). Será una consecuencia de la dinámica de los tiempos actuales y de la generalización del éxito obtenido en la aplicación de la red en los dinámicos entornos empresariales.”

MÓDULO PROPEDEÚTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

1.4. Textos de apoyo en el desarrollo de competencias

<p>REFERENCIAS</p>	<p>Cassany, Daniel (2007). La organización de los datos. <i>Afilarse el lapicero</i>. Guía de redacción para profesionales (pp. 51-65). Barcelona: Editorial Anagrama, S.A.</p> <p>_____. Índices. <i>Afilarse el lapicero</i>. Guía de redacción para profesionales (pp. 79-86). Barcelona: Editorial Anagrama, S.A.</p> <p>Teberosky, Anna (2007). El texto académico. <i>Escribir y comunicarse en contextos científicos y académicos: conocimientos y estrategias</i> (pp. 17-46). España: Graó.</p>
<p>¿DE QUÉ FORMA APOYARÁN EN LA EL ENSAYO?</p>	<p>Ambos textos serán retomados como apoyo fundamental en el proceso de composición escrita del ensayo: estructura clara, coherente, integrada, interesante y sugerente, desde una visión analítica y reflexiva. Los textos constituyen una guía excelente en el proceso de elaboración de un texto académico: características específicas del género y las convenciones formales a las que los escritos deben ajustarse en estos contextos.</p>

1.5. Textos de apoyo en el desarrollo del tema

<p>REFERENCIAS</p>	<p>Marcelo, Carlos (2007). <i>Propuesta de formación docente a través de estrategias de aprendizaje abierto y a distancia</i>. Recuperado el 31 de octubre de 2008 de: http://www.oei.es/pdfs/modelo_aad_unesco.pdf</p>
<p>¿DE QUÉ FORMA SE RETOMARÁ?</p>	<p>Uno de los aspectos fundamentales en el desarrollo del tema que nos ocupa, es el relativo a la puesta en marcha de acciones de educación a distancia y la toma de decisiones relacionadas con la factibilidad, pertinencia y calidad de las estrategias, acciones, medios y recursos para llevar a cabo un programa académico. En este sentido, el texto de Marcelo (2007), representa un referente importante, en cuanto a un modelo de estándares por los que atraviesa el desarrollo de un programa de formación docente, y la necesidad de actualización en sus contenidos.</p>

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

FASE II. Planeación del trabajo final

2.1. El tema del ensayo

Exponer –desde una experiencia concreta — las situaciones presentes y futuras en materia de educación y formación profesional y de qué manera estarán influenciadas por los avances de las nuevas tecnologías de información y comunicación; específicamente en lo relativo al desarrollo de capital humano en temas urbano-regionales.

2.2. El título del ensayo

La formación de capital humano en temas urbano-regionales: Reflexión en torno a las tecnologías de una experiencia concreta.

2.3. Idea principal

Exponer la experiencia de diseño e implementación del diplomado a distancia “El fenómeno metropolitano: estrategias, instrumentos y alternativas de gestión”. Por un lado, se pretende dar cuenta de la búsqueda teórico-metodológica realizada con enfoques adecuados para el diseño de proyectos académicos de actualización dirigidos a los sectores protagonistas de la gestión urbana. Por el otro, se propone, a través del análisis de la experiencia mencionada, identificar algunos obstáculos, adaptaciones y logros que permitan arribar a recomendaciones de carácter práctico para futuras gestiones de proyectos de capacitación en ámbitos o contextos parecidos.

2.4. Público lector

El texto se dirige a un público amplio, interesado en conocer experiencias concretas que han sido desarrolladas en el campo de la educación a distancia; que requieran consultar puntualmente los resultados obtenidos para utilizarlos como punto de comparación, referencia, etc. Así pues, alumnos, docentes, responsables de proyectos, programas educativos y servidores públicos, representan un ejemplo, de la amplia gama de lectores a los que estará dedicado el trabajo.

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

2.5. Nivel de formalidad

Partiendo del hecho de que el texto tendrá un uso público, se establecerán los siguientes criterios:

- La adecuación del **tema** será general, con presencia de un léxico propio en la materia de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC'S), pero sin excesivos tecnicismos ni coloquialismos.
- La relación que se establecerá con el lector tendrá un **nivel formal**; a través del uso de adverbios, locuciones adverbiales y demostrativos en tercera persona. El canal de transmisión será escrita.

2.6. Modo discursivo preponderante

El propósito es desarrollar un **texto argumentativo-expositivo** que sustente la importancia de reflexionar en torno al desafío de cómo usar y aprovechar la virtualidad, en un modelo de *e-learning* útil para los involucrados en el tema urbano y regional, que tienen una formación y experiencia profesional sumamente diversa.

La estructura del texto consistirá en:

- Plantear la tesis desde el principio del texto de una forma breve;
- Desarrollar la argumentación aportando datos, causas, efectos, ejemplos, etc.;
- Reafirmar finalmente la tesis, o en su caso, exponer una idea derivada en el marco de lo expuesto.

2.7. Recursos argumentativos

La técnica que se utilizará para asegurar el rigor y credibilidad del ensayo, será la relativa al método deductivo: partiremos de una idea inicial, que buscará ser corroborada con datos e ideas posteriores, relacionadas con ella. A lo largo del texto, se analizarán hechos, circunstancias, causas y efectos, para finalmente adoptar una valoración de conjunto que derive en una opinión y propuesta objetiva en torno al tema.

2.8. Tipos de párrafos

La base del discurso se desarrollará a través de párrafos de evaluación, a través de los siguientes elementos: identificación del problema; confrontación de ideas; y conclusión. Asimismo, se hará uso de algunos párrafos que establezcan relaciones de causa y efecto, a través del análisis de hechos; y párrafos de definición de conceptos clave.

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

2.9. Argumentos y contrargumentos

ARGUMENTOS	CONTRARGUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> El uso de la “red de redes” ha logrado reunir a actores provenientes de distintos sectores vinculados con el estudio y la gestión de las metrópolis: 38 ciudades de México, América Latina y Europa. 	<ul style="list-style-type: none"> “Existe un colectivo de un 5% de usuarios que cree que el eLearning aporta poco a la formación tradicional, mientras que un 20% de usuarios cree que la aportación que realiza esta modalidad de formación a los modelos tradicionales aporta lo suficiente o menos de lo esperado”. (Santillana 2004)
<ul style="list-style-type: none"> Las nuevas tecnologías de la información favorecen la comunicación entre todos. 	<ul style="list-style-type: none"> De nada vale establecer la red digital más sofisticada si las comunicaciones entre alumnos y profesores están limitadas drásticamente por su costo. La facilidad de las comunicaciones por sí sola no cambia la educación.
<ul style="list-style-type: none"> Los criterios básicos sobre los que se pretenden formar a escala mundial se basan en la competitividad, el rendimiento y la rentabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Un proceso real de formación debe atender a conseguir una sociedad productiva que también sea justa y cohesiva; a una formación para la ciudadanía local y global.
<ul style="list-style-type: none"> La educación a distancia es un modelo democrático de enseñanza que permite que todo el mundo pueda acceder a él. 	<ul style="list-style-type: none"> De acuerdo con INEGI, en el año 2005, la ubicación del mayor porcentaje de hogares con computadora son las áreas metropolitanas del Distrito Federal, Estado de México, Nuevo León y Jalisco.
<ul style="list-style-type: none"> De acuerdo con INEGI (2007), el 37.1% de los usuarios en Internet poseen estudios de nivel superior. 	<ul style="list-style-type: none"> El desarrollo de nuevas tecnologías no ha supuesto, necesariamente, una transformación de los modelos comunicativos y educativos puestos en práctica en las instituciones académicas

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

2.10. Estructura, esquema y esbozo

La formación de capital humano en temas urbano-regionales: Reflexión en torno a las tecnologías de una experiencia concreta		
ESTRUCTURA	ESQUEMA	ESBOZO
I. INTRODUCCIÓN	<p>1.1. Nuevos escenarios y esquemas de formación y actualización Tema que desarrollara el papel del Internet en la formación virtual</p> <p>1.2. La gestión y administración de las metrópolis Desarrollo del vínculo urbano y la sociedad de la información y el conocimiento en el Siglo XXI</p>	<p>La reflexión comienza en torno al uso de las TeTIC, para la obtención de resultados significativos en el aprendizaje; posteriormente, desarrollamos una breve reflexión en torno a la correlación entre la dimensión geográfica-territorial de las ciudades y la expansión-penetración de las TIC's.</p>
II. DESARROLLO	<p>2.1 Formación de capital humano en temas urbano-regionales: el caso del diplomado a distancia el fenómeno metropolitano. Antecedentes y trayectoria El modelo pedagógico Expectativas y realidades de los actores Funcionamiento El trabajo en red, la importancia fundamental del intercambio de experiencias</p>	<p>El proceso de implementación del programa académico, el perfil de los alumnos, el impacto geográfico que ha tenido, la forma de trabajo y los recursos en línea con que cuentan los alumnos; se dan a conocer algunos datos en torno a la utilización de la página en Internet, y el impacto que ha nivel nacional e internacional ha tenido el diplomado.</p>
III. CONCLUSIÓN	<p>3.1. Reflexiones finales Exponer los retos del programa académico hacia la segunda década del Siglo XX</p>	<p>Así como las nuevas tecnologías han detonado la innovación de diferentes procesos en los que se involucra la divulgación de informaciones y conocimiento (apoyándose ya no sólo en la convergencia de Internet y comunicaciones, sino también en la de la audio, video, voz y datos), la gestión y estudio de las ciudades está también siendo alcanzada por esta tendencia.</p>

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

FASE III. Primer borrador del trabajo final

La formación de capital humano en temas urbano-regionales: Reflexión en torno a las tecnologías de una experiencia concreta

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Nuevos escenarios y esquemas de formación y actualización

En la actualidad la sociedad mundial está inmersa en una etapa de cambios que transcurren a un ritmo sorprendente, cambios observables desde distintos ámbitos tales como: manejo de disponibilidad de tecnología, impactos políticos surgidos de acuerdo a nuevas demandas sociales, relaciones de mercado internos y externo de las naciones, incidencia humana de las nuevas formas de producción y consumo en la creciente interdependencia de las naciones, entre otras.

Estas variadas situaciones conllevan a la educación hacia la búsqueda constante de procesos que le permitan adecuarse al ritmo acelerado con el que marcha la sociedad científica y tecnológica, y asumir la educación como el futuro para sobrevivir, con miras a la realización personal del hombre y el aumento de su productividad.

Esta modernidad de comienzos de siglo tiene un doble problemático significado. Por una parte la aceleración de cambios y el quiebre de certezas de la institución escolar sobre qué traspasar a la generación que viene. Por otra parte, la expansión sideral del conocimiento y la información, factores sobre lo que descansa la producción de la sociedad por sí misma. Se observa entre ambas perspectivas dos direcciones, una hacia la comunidad moral de la sociedad, y la otra a los instrumentos de su autoproducción; por ello, la condición de la modernidad sitúa a la institucionalidad responsable de inculcar conocimientos y valores a la nueva generación en el centro del escenario con requerimientos y dilemas radicalmente nuevos, que impactan en forma directa sobre los currículos de la educación. Según lo señala Cox (2001).

En sus aspectos de secuencia y organización, el currículo es la carta de navegación del viaje educativo que organiza la trayectoria de los alumnos en el tiempo y que en los contenidos y esquemas mentales, habilidades y valores que contribuye a comunicar, es un regulador mayor de la estructura de su experiencia futura. El currículo es un mapa en un segundo sentido: mapa de los territorios que están fuera del sistema educacional: los del conocimiento y los de la vida adulta en la sociedad. El tema esencial sobre el currículo y su necesidad de cambio, en la última década

MÓDULO PROPEDÉUTICO**Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final**

del siglo XX y principios del XXI, tanto en el sistema escolar como en la educación superior, con independencia de historias y de geografías, es el cambio marcado de los territorios que procura mapear. (p.2)

Estos cambios están caracterizados en mayor o menor precisión en la transición hacia la sociedad globalizada y del conocimiento, con consecuencias directas sobre las definiciones de qué y del para qué de la experiencia formativa que se ofrece a los alumnos. Las reformas curriculares en marcha en el continente, tienen como fundamento la necesidad de responder a los requerimientos que plantean las nuevas relaciones entre sociedad, conocimiento, comunicaciones, educación y la forma de transmitir o llegar a esos conocimientos. Aunado a esto, existen tres factores que están transformando profundamente la sociedad contemporánea: (a) el impacto de la revolución causada por las tecnologías de la información, casi tan importante y radical como la revolución industrial que la precedió; (b) el impacto de la internacionalización; y (c) el impacto del conocimiento científico y tecnológico.

La conjunción de estos factores trae aparejada en el campo de las relaciones productivas la aceleración del ritmo de cambios tecnológicos, lo que exige personas más flexibles, con mayor capacidad de adaptación a situaciones nuevas; a su vez la globalización de la economía y la competencia internacional, exige elevar la competitividad mediante recursos humanos capaces de utilizar efectivamente la información y el conocimiento, en la innovación, además de la creación de valor en sus desempeños productivos.

De acuerdo a esto, uno de los fenómenos más relevantes del mundo contemporáneo es el valor que adquirido el saber, como condición indispensable para el desarrollo de los pueblos. Según Toffler (1994).

Vivimos en una sociedad del conocimiento, caracterizada porque la base de la producción son los datos, las imágenes, los símbolos, la ideología, los valores, la cultura, la ciencia y la tecnología. El bien máspreciado no es la infraestructura, las máquinas, los individuos, sino las capacidades de los individuos para adquirir, crear, distribuir y aplicar críticamente y con sabiduría los conocimientos, en un contexto donde el veloz ritmo de la innovación científica los hace rápidamente obsoletos. (p.37).

En este sentido, las transformaciones globales del orden internacional y el avance del reordenamiento de las economías mundiales en torno al valor de la tecnología ha situado nuevamente en los sistemas educativos la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento en la sociedad, por lo tanto los sistemas educativos son

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

visualizados como una de las instancias decisivas para el desarrollo de las potencialidades futuras de la sociedad.

Es así, como la educación y por ende el conocimiento, se ha convertido actualmente en el producto más polémico a consecuencia de poder producirlo, el hacerlo accesible a toda la población, al convertirse en un ente competitivo universalmente, además del logro de niveles de calidad y bienestar social, constituyendo un desafío para los países en vía de desarrollo, al tener que responder con efectividad a la demanda social de conocimiento.

Así lo expresa Pérez (2000, p.56) “ante el nuevo paradigma, una sociedad con futuro es una sociedad innovativa, una sociedad cuya característica fundamental es la innovación y la modernización en todos los planos y por todas las personas en todas las actividades”.

De este modo, la importancia del valor agregado reclamado por esta sociedad que requiere cambios, se materializa en el saber hacer reflexivo y crítico de las personas. Por ello una sociedad crea y depende de aspectos culturales, sociales e históricos, sin olvidar los aspectos geográficos que determinan la forma de vida pensamiento de esa sociedad, así como de las formas de enseñanza y aprendizaje.

La vinculación entre Educación las TIC, constituyen hoy una práctica de formación integral del estudiante, a través de una educación que sea reflexiva, enriquecedora, que explicita las formas de relacionarse con el conocimiento, logrando así una genuina educación para una sociedad que requiere insertarse en los procesos de innovación y modernización, capaz de adaptarse a los cambios en cuanto a la forma de transmitir y lograr el aprendizaje. Un escenario de esta naturaleza, demanda cada día más importancia a la producción de conocimientos y las capacidades de adaptarse a distintas situaciones estando en un permanente proceso de aprendizaje, enfatizada en la adquisición de hábitos de estudios e investigación individual, insertando las TIC como herramientas en el proceso instruccional, logrando así una sociedad permanentemente informada donde se produzca un aprendizaje durante toda la vida, partiendo de los cinco pilares de la educación que plantea la UNESCO, los cuales son: ser, conocer, hacer, convivir y emprender. Además de fundamentar los procesos de aprendizaje en la dimensión ética y cultural, dimensión científica y tecnología y la dimensión social y económica.

Se trata entonces, de usar las TIC, para la obtención de resultados significativos en el aprendizaje, ya que esto implica la aplicación de varios principios, tales como: contar con objetivos claros, tener una buena estructuración de los materiales de aprendizaje, congruencia con las necesidades de los alumnos, entre otros, ofreciendo al alumno la

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

individualidad además de distintas formas de abordar la información, mediante diversos estilos de aprendizaje.

1.2. La gestión y administración de las metrópolis

Actualmente es posible hablar de la existencia de un binomio Internet-ciudades, desde diferentes aproximaciones se han venido estudiando las implicaciones de la relación existente entre procesos geográficos y territoriales, con la expansión y penetración de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.

De esta forma, así como las nuevas tecnologías han detonado la innovación de diferentes procesos en los que se involucra la divulgación de informaciones y conocimiento (apoyándose ya no sólo en la convergencia de Internet y comunicaciones, sino también en la de la audio, video, voz y datos), la gestión y estudio de las ciudades está también siendo alcanzada por esta tendencia.

Los mecanismos de e-gobierno, así como la promoción de oferta turística, ambiente de negocios y patrimonio cultural, son hoy una constante en la planeación y proyección de las ciudades.

Hoy en día, Internet representa un escenario más para la expresión y el conocimiento del complejo objeto sociocultural que son las ciudades, fenómeno geográfico y territorial que hoy se encuentra ya con una manifestación dentro de la carretera de la información.

A la concentración de actividades en el territorio, las metrópolis suman también el erigirse como nodos para la conexión global simultánea; albergando áreas de servicios tan diversos como las finanzas, seguros, asesorías, servicios legales, publicidad, entre otros, las metrópolis juegan también un papel “urbanizador” de la red de redes.

Los conglomerados metropolitanos, además de contar con la amplia oferta cultural y educativa, son también nodos emisores de las nuevas propuestas para la educación y el trabajo a distancia; en esta materia, las instituciones de educación superior y, particularmente las universidades, tendrán un rol determinante en los próximos años.

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

II. FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO EN TEMAS URBANO-REGIONALES: EL CASO DEL DIPLOMADO A DISTANCIA EL FENÓMENO METROPOLITANO.

El Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC), de la Universidad Nacional Autónoma de México, fundado por Acuerdo de Creación el 11 de agosto de 1994, tiene como misión articular los esfuerzos académicos, metodológicos y técnicos de las personas y grupos que trabajan sobre el tema urbano y regional; apoyar y promover la docencia de manera que aporte elementos para el conocimiento y la transformación positiva de las ciudades y las regiones; difundir y extender conocimientos y experiencias derivadas de la investigación universitaria y demás actividades que se desarrollen en el campo de los estudios urbano-regionales.

Ofreció su primer diplomado enfocado a analizar los problemas de la Ciudad de México en 1997, empleando para ello la modalidad presencial. En esta primera experiencia del PUEC en materia de educación continua se inscribieron 53 alumnos, la organización temática del programa académico abarcó diez módulos, cada módulo tenía un coordinador y los temas fueron impartidos mediante conferencias que fueron dictadas por destacados académicos y especialistas de las diferentes áreas, quienes igualmente ofrecían materiales de lectura que se reproducían y entregaban a los alumnos.

El reto que desde entonces tuvo frente a sí el PUEC fue ofrecer de manera periódica un programa de educación continua que diera respuesta a las necesidades de actualización, sistematización del conocimiento y desarrollo de una agenda temática para la discusión de los problemas y conocimientos en torno al devenir de las ciudades y sus metrópolis.

La necesidad de contar con este programa académico se explica a partir no solo de la complejidad que presenta el desarrollo urbano de la Ciudad de México (el cual es inherente a las grandes metrópolis del mundo), sino también por la multiplicidad de actores sociales que intervienen en ella; en la compleja trama del funcionamiento urbano, su gestión, estudio y generación de información se encuentran instancias de gobierno locales, regionales y nacionales; órganos legislativos con la misma escala; universidades, organizaciones de la sociedad civil, empresas, profesionistas y consultores, por mencionar algunos.

Ofrecer un diplomado a distancia para esta amplia gama de actores sociales, localizados en diferentes sectores, implicaba atender a un perfil profesional cuya principal característica es la multidisciplinaria, no solamente en cuanto a la formación profesional-universitaria (ya que en los organismos tomadores de decisiones de las

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

ciudades encontramos lo mismo egresados de las ciencias exactas: físicos, químicos, biólogos, etc, de las ingenierías y arquitecturas o bien de las ciencias sociales y humanidades), sino que, otro elemento característico es que aquellos profesionistas que se ponen en contacto con la gestión o estudio de los asuntos urbano-metropolitanos, adquieren a su vez una segunda sub-especialización.

El manejo de la agenda metropolitana por si mismo va generando un *expertis* en los profesionistas que se aproximan a este apasionante campo; ámbitos como el del diseño legislativo, el fomento económico, la gestión hidráulica, la prevención de desastres, la seguridad pública, la vivienda o el transporte (por mencionar algunos) constituyen campos de *expertis* en los cuales funcionarios, especialistas, académicos y posgraduados universitarios van ahondando.

El desafío entonces era (y consideramos, que sigue siendo) incorporar esta visión especializada-temática del devenir urbano, sistematizar y compartir el conocimiento para un segmento multidisciplinario de interesados en el mismo, pero también ofrecer información y perspectivas de conjunto; recurriendo a la metáfora de pintar el árbol sin perder el bosque, cuando ofrecemos conocimiento sobre la ciudad, debemos atender también a la posición desde la cual se observará el cuadro, así como al tipo de “gafas” que utilizaría nuestro hipotético observador.

Luego de su primera versión presencial, el Diplomado sobre la Ciudad de México, se ofreció por segunda vez en 1999 con la participación de 32 alumnos. El esquema de funcionamiento continuó siendo el mismo, un gran porcentaje de sus contenidos se actualizaron y las sesiones (impartidas en las instalaciones del PUEC, localizadas en el “corazón del corazón” de la Ciudad de México, el Zócalo en el Centro Histórico), no estaban exentas de los contratiempos que el tráfico, las marchas y eventos especiales realizados en el Palacio Nacional le planteaban.

No obstante, más allá de la reflexión inmediata (que en foros como este ha sido ya ampliamente discutida), en torno a un inminente “declive” en la oferta educativa presencial vinculada a los problemas de desplazamiento en las ciudades, lo que resultó evidente fue que esta discusión académica en torno a la ciudad estaba quedando constreñida a un espacio geográfico (el referido “corazón del corazón” de la ciudad de México) y a quienes pudieran acudir a él en un día y horario concreto.

Aspecto, este último, de los días y horarios, que cobra relevancia cuando hablamos de funcionarios y estudiosos de la ciudad y/o lo urbano (por la agenda que les implica); sin embargo, lo que fue todavía más claro es que para construir conocimiento sobre la ciudad son necesarios los referentes, las comparaciones y

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

experiencias de los “otros” que por lo general, están ubicados en distintos puntos geográficos (en la escala región-nación-mundo).

Las ciudades son, por naturaleza, escenario de problemas nuevos, plantean cada día un reto novedoso o una variante inédita de un problema que ya se daba por identificado. Es de ahí que la construcción de su conocimiento, es intensiva en cuanto a las diferencias comparativas, el análisis de casos y el intercambio de perspectivas.

Así, quedaron sobre la mesa las siguientes consideraciones y planteamientos para una reformulación del Diplomado:

Necesidad de pasar de una visión sobre la Ciudad de México, a un enfoque regional, nacional y global.

Llegar a estas escalas geográficas del enfoque, implicaba convocar a alumnos que geográficamente se localizaran en alguna de ellas, y que desde ahí ofrecieran sus visiones y experiencia de hacer ciudad. Por tratarse de un programa de larga duración, era necesario abatir la limitación geográfica (Que conlleva traslados y horarios).

Había pues que pasar, “de la presencialidad a la virtualidad”, es por ello que como dependencia adscrita a una entidad de Educación Superior, presentamos este caso de *e-learning*.

En el año 2000 nuestro diplomado entró en un amplio proceso de rediseño, en el que participó la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) y la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA), instancias líderes en la materia dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México. De igual forma, se llevaron a cabo reuniones con académicos e investigadores de la UNAM y otras instituciones a fin de ampliar y diversificar los contenidos.

Como producto del proceso de rediseño, en 2001 se ofreció un programa académico en la modalidad a distancia (con una plataforma de trabajo en Internet) el cual se abocó a analizar el Fenómeno Metropolitano como un proceso global.

En su modalidad a distancia y con un enfoque metropolitano, se han llevado a cabo cuatro ediciones con los siguientes resultados:

- 197 alumnos, provenientes de los sectores: gubernamental (47%), sector académico (28%), privado (14%), legislativo (6%) y social (5%).
- 54% de los alumnos se ubican en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, 40% en los estados de la república y 6% en el extranjero.

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

- 82 expertos provenientes de 18 instituciones académicas de México e Iberoamérica, así como del sector gubernamental y de ONG's.
- 38 ciudades de México, América Latina y Europa han participado en esta actividad académica.
- 695 horas impartidas.
- 29 foros de discusión en línea.
- Siete videoconferencias, transmitidas desde una sede emisora (Casa de las Humanidades) hacia seis sedes receptoras, a las que asistieron 183 personas.

Luego de 13 años ofreciendo esta actividad de educación continua, en sus diferentes ediciones el PUEC ha logrado convocar un promedio de 40 alumnos; para ofrecer sus contenidos ha desplegado un esfuerzo de vinculación interinstitucional al tiempo que ha revisado permanentemente sus enfoques y contenidos.

En la última edición, participaron en el diplomado ocho pasantes de la Licenciatura en Urbanismo de la Facultad de Arquitectura, quienes optaron por la "Titulación por ampliación y profundización de conocimientos", esta modalidad de titulación se sustenta en la aprobación de cursos o diplomados de educación continua impartidos por la UNAM con una duración mínima de 240 horas. En función de los temas, el nivel de los expertos que lo imparten y su calidad académica, es que la coordinación de la Licenciatura en Urbanismo estimó pertinente la inscripción de sus pasantes en este diplomado.

2.1. El Diplomado ¿cómo es?

La distribución de los contenidos dentro de la página se organizó en dos segmentos, uno que concentraba los materiales y recursos para el trabajo académico de los alumnos (organizado por módulos), mientras que en la barra de navegación, se colocaron los recursos de apoyo (avisos, novedades, directorio PUEC, directorio de alumnos, calendario, método de evaluación, kardex, librero, galería, sitios de interés, bibliografía, guía general del alumno, correo electrónico y foro).

En el segmento de los módulos, al acceder se ofrecía una descripción de sus objetivos y subtemas; bajo un esquema de desplazamiento transversal los alumnos podían acceder a las lecturas, ejercicios, actividades y bibliografía adicional.

El esquema de trabajo estuvo distribuido precisamente a partir de las lecturas y ejercicios (en ambos casos desarrollados ex profeso para el diplomado por parte de especialistas provenientes de las diferentes áreas) y los ejercicios

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

La aplicación de los parámetros y el sistema de evaluación estuvo a cargo de los tutores, esta figura se incorporó dentro del diplomado para dar seguimiento a los alumnos; cada tutor tuvo a su cargo un promedio de ocho alumnos. Alumnos y tutores mantenía una comunicación constante, el tutor fungió como la figura de enlace continuo con los alumnos, además de proporcionar las evaluaciones, fueron los encargados de responder las dudas de los alumnos y en los casos en que era necesario, ampliar o profundizar en los temas de interés.

A todos los usuarios de la página internet del diplomado les fue asignada una dirección de correo electrónico, el cual era posible leer desde una opción dentro de la misma página del diplomado. Además del correo electrónico, los alumnos disponían del teléfono para establecer comunicación con los tutores.

Para los aspectos administrativos, existía otro equipo de apoyo al cual podían recurrir de la misma manera (teléfono y correo electrónico) todos los alumnos inscritos en el diplomado. Así, con un esquema de atención-seguimiento dividido en dos equipos (académico y administrativo) es que se estuvo en posibilidades de acompañar el proceso de cada alumno. En esta área, podemos también hablar de la formación de especialistas en la impartición de programas de educación a distancia en temas urbano-metropolitanos.

III. REFLEXIONES FINALES

3.1. De la presencialidad a la virtualidad: la experiencia de ofrecer un diplomado especializado en temas urbanos

Luego de exponer los elementos que convergen en el proyecto “Diplomado a distancia sobre el Fenómeno Metropolitano”, toca exponer algunas conclusiones, con el fin de activar una discusión más amplia a partir de las mismas:

- La matrícula de las versiones a distancia, comparada con la de las versiones presenciales, es ligeramente mayor, una diferencia que fluctúa entre los 8 y 10 alumnos, sin embargo, cabe subrayar el apunte que hiciera Manuel Castells: “[...] la influencia de Internet trasciende al número de usuarios, ya que lo que importa es la calidad de los usos de la red”¹. Lo anterior como parte de la reflexión en torno a las inquietudes y expectativas que suele despertar la educación a distancia, respecto a que: 1) debe convocar a más alumnos y, de ser el caso, 2) recuperar sus costos de implementación.

¹ Manuel Castells, *La Galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad* (España: Plaza & Janés, 2001), p. 17.

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

- En efecto, los sectores protagonistas de la gestión urbana y protagonistas del cambio social (Castells), han venido participando en nuestro diplomado, luego entonces, esta oferta de educación a distancia ha mostrado su eficacia para llegar a ellos.
- La diversidad de actores sociales (y los sectores de los que provienen) que han venido participando en el diplomado, lo validan como ámbito académico para la circulación de información y actualización de conocimiento.
- Aunque pudiéramos coincidir en que el “mercado” de la educación a distancia en materia de gestión urbana es más amplio y podría llegar a un mayor número de personas, esto sería así quizá en el campo de la capacitación, área en la que no hemos incursionado, ya que el enfoque del Diplomado es más hacia lo académico-teórico-conceptual-empírico.
- Sabemos de experiencias en materia de capacitación para amplios sectores de trabajadores de las municipalidades o de la administración urbana, sin embargo, la orientación de este diplomado se ubica más en el conocimiento de un fenómeno en su conjunto (lo metropolitano) con sus debates o ramificaciones temáticas (agua, suelo, transporte, etc), es por ello que sale del espectro de la capacitación y se ubica más en el de la actualización académica.
- Con base en las rutinas de uso-navegación de la página, sobresale que para los alumnos del diplomado:
 - sigue teniendo importancia el proceso de acreditación, evaluación y seguimiento del aprendizaje (ya que el apartado de kardex es la sección más visitada)
 - acceden a participar, discutir e intercambiar ideas en línea; el foro contó con una amplia participación.
 - demandan información actualizada, las noticias, invitaciones y convocatorias (novedades) son insumos necesarios.
- Con estos datos en torno a los hábitos de utilización de la página Internet del Diplomado, resulta también importante subrayar que la oferta en materia de educación a distancia no puede, o debe entenderse únicamente como la colocación de contenidos en una página de Internet. Esta consideración estimamos que es uno de los ejes para la reflexión que nos convoca en este foro.
- Tal y como lo identificación en el apartado que describe el funcionamiento del diplomado, consideramos que la integración a las nuevas dinámicas y lenguajes

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

del e-learning de la producción y el quehacer académico-investigativo, así como la formación y experiencias del equipo humano de enlace y seguimiento (tutores y equipo administrativo), es uno de los retos inmediatos que tienen proyectos como el que aquí se ha presentado.

- Una parte importante del reto que en materia de oferta educativa, en el segmento de la actualización académica a distancia, es combinar la generación de productos especializados, que aprovechen al máximo la flexibilidad de las nuevas tecnologías de comunicación e información, con criterios y estándares de seguimiento y evaluación académica.
- Es clave reflexionar en torno al hecho de que la ciudad es, finalmente, un fenómeno físico-territorial tangible (en un alto porcentaje de sus elementos), y lo que hacemos al estructurar su estudio y conocimiento en un programa a distancia, es trasladar este mismo objeto de estudio a un ámbito virtual (donde deja de ser tangible). Entonces el desafío es como usar y aprovechar esta virtualidad, en un modelo de *e-learning* útil para los involucrados en el tema urbano, que como ya lo apuntamos, tienen una formación y experiencia profesional tan diversa.
- El reto es tecnológico y semántico, para hacer el traspase de lo tangible a lo intangible; y que ese mismo objeto sea común, para a partir de ahí, reelaborarlo en una construcción colectiva, desde el conocimiento y la experiencia de quienes se ubican en diferentes escenarios urbanos tanto en lo geográfico, como en lo económico, social y cultural.
- En este sentido, en el futuro inmediato de este proyecto, se impone una mayor exploración de las herramientas multimedia, *podcast*, galería de imágenes y acervos con experiencias de gestión urbana en cada uno de los temas.
- Con este proyecto, la UNAM ha tomado el liderazgo (con un sentido de responsabilidad social) ya que es la única institución en México que ofrece un diplomado con estas características (a distancia y sobre el fenómeno metropolitano).

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

REFERENCIAS

- Almada, M., Calva, J., Hernández, P., Naumis, C. y Rendón M. (Eds.). (2003). *Contribución al desarrollo de la sociedad del conocimiento*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- American Psychological Association (2001). *Publication manual of the American Psychological Association* (5th ed.). Washington, DC: Author.
- BAIGORRI, Artemio (1995). Del urbanismo multidisciplinario a la urbanística transdisciplinaria. Una perspectiva sociológica. En *Ciudad y Territorio / Estudios Territoriales* (Vol. III, No. 104, pp. 313-328).
- ____ (1999). La red urbana ibérica. En L. Macorra y M. Brandao (Eds.), *La economía ibérica: una fértil apuesta de futuro* (pp. 261-289). Mérida: Editora Regional de Extremadura.
- BARTOLOMÉ, A. (2004). Aprendizaje potenciado por la tecnología: razones y diseño pedagógico. En F. Martínez y M. Prendes (2004). *Nuevas tecnologías y educación*. Madrid: Pearson.
- CASACUBERTA SEVILLA, David (2007). *E-inclusión: los retos cognitivos*. Recuperado el 31 de octubre de 2008, de: <http://ddd.uab.cat/pub/enrahonar/0211402Xn38-39p221.pdf>
- CASSANY, Daniel (2007). La organización de los datos. *Afilas el lapicero. Guía de redacción para profesionales*, (pp. 51-65). Barcelona: Editorial Anagrama, S.A.
- ____ (2007). Índices. *Afilas el lapicero. Guía de redacción para profesionales*, (pp. 79-86). Barcelona: Editorial Anagrama, S.A.
- CASTELLS, M. (2001). *La galaxia Internet. Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad*. Barcelona: Plaza y Janés Editores, S.A.
- ____ (1999). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Fin de milenio* (Vol. III). México: Siglo XXI Editores.
- DÍAZ-BARRIGA, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill.

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

GÁNDARA, Manuel (2008). *Cómo evaluar y citar la información encontrada en WWW*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2008 de:

[http://cecte.ilce.edu.mx/campus/file.php/46/sesion8/pres/uso de tecnologias de informacion y comunicacion.ppt](http://cecte.ilce.edu.mx/campus/file.php/46/sesion8/pres/uso_de_tecnologias_de_informacion_y_comunicacion.ppt)

GARCÍA CANCLINI, Néstor (Coord.) (2005). *La antropología urbana en México*, Recuperado el 25 de octubre de 2008, en:

http://www.fondodeculturaeconomica.com/subdirectorios_site/Lecturas/LEC-067014R.pdf

____ (n.d.). *La globalización: ¿productora de culturas híbridas?* Recuperado el 25 de octubre de 2008, en: <http://www.hist.puc.cl/iaspm/pdf/Garciacanclini.pdf>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA (2008). *Estadísticas sobre disponibilidad y uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares*.

Recuperado el 22 de octubre de 2008 de:

http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/encuestas/especiales/endutih/ENDUTIH_2008.pdf

____ (2006). *II Censo de Población y Vivienda 2005*. México: Autor.

____ (2004) *Disponibilidad de Uso de Tecnologías de Información en los Hogares en México. Presentación de Resultados de las Encuestas, 2001, 2002 y 2004*.

Recuperado el 22 de octubre de 2008 de:

http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/encuestas/especiales/endutih/endutih2004.pdf

KELLY SALINAS, Guillermo (2000). Educación a distancia y formación permanente del servidor público. *Revista de Administración Pública*, 104, Instituto Nacional de Administración Pública, A.C. Recuperado el 3 de octubre de 2008, en:

<http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/rap/cont/104/pr/pr2.pdf>

LÓPEZ CASTAÑARES, Rafael (2006). Hacia un sistema virtual para la educación. *México. Apertura*, 3, 7-24. Recuperado el 3 de octubre de 2008, en:

http://148.202.105.241/biblioteca/bitstream/123456789/575/2/Apertura3_R_Lopez.pdf

MARCELO, Carlos (2007). *Propuesta de estándares de calidad para programas de formación docente a través de estrategias de aprendizaje abierto y a distancia*. Recuperado el 31 de octubre de 2008, de:

http://www.oei.es/pdfs/modelo_aad_unesco.pdf

MARQUÉS, Pere (1998) *Usos educativos de Internet. ¿La revolución de la enseñanza?* Recuperado el 31 de octubre de 2008, de:

http://redenlaces.ucv.cl/controles/upload/uniusr/Usos_edu.doc

MÓDULO PROPEDÉUTICO

Sesión 14. Planeación y primer borrador del trabajo final

- MONEREO, Carles (Coord.) (2005). Aprender a buscar y seleccionar en Internet. En *Internet y competencias básicas* (pp. 27-50). México: Secretaría de Educación Pública.
- MORENO, L. (2000). Sociedad del conocimiento y sustentabilidad de la globalización. En *El conocimiento y las competencias en las organizaciones del Siglo XXI*, (pp.50-69). Caracas: Ediciones de la Universidad Metropolitana.
- SÁNCHEZ, J. (2007). *Saber escribir*. Recuperado el 3 de octubre de 2008 de: <http://cecte.ilce.edu.mx/campus/mod/resource/view.php?id=8870>
- SANTILLANA Formación (2004). *Estudio de demanda y expectativas del mercado de eLearning en España 2004*. Recuperado el 22 de octubre de 2008 de: http://banners.noticiasdot.com/termometro/boletines/docs/paises/europa/espana/santillana/2004/Santillana_studio_elearning_2004.pdf
- SERAFINI, Ma. Teresa (1996). Cómo redactar un tema. En *Didáctica de la escritura*. Recuperado el 3 de octubre de 2008, de: <http://cecte.ilce.edu.mx/campus/mod/resource/view.php?id=8870>
- TÜNNERMANN, C. (1998). *La educación superior en el umbral del Siglo XXI*. Caracas: IESALC/UNESCO.