



Glosario

Módulo de Investigación

Olivia Plata Garbutt

Maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas

Grupo y Sede

01 / ILCE Canal de Miramontes

Tutor

Raúl Porrás Rivera

Junio 2009

Este glosario tiene el fin de aclarar algunos de los términos y conceptos utilizados durante el desarrollo del Módulo de Investigación de la Maestría en “Comunicación y tecnologías educativas” del CECTE. Las definiciones presentadas aquí no son exhaustivas; sirven para dar uniformidad al lenguaje, aclarar dudas y evitar confusiones.

Análisis de datos:

Implica el conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones y comprobaciones para extraer significado relevante en relación con nuestra pregunta inicial. Supone examinar sistemáticamente un conjunto de elementos informativos para delimitar partes, descubrir las relaciones entre las mismas y así, las relaciones con el todo.

Análisis de la información (etapas):

1. Segmentación y categorización de unidades de significado, 2. Núcleos temáticos emergentes, 3. Ejes temáticos, 4. Interpretación y resultados, 5. Conclusiones.

Análisis de varianza

Prueba estadística para analizar si más de dos grupos difieren entre sí de manera significativa en sus medias y varianzas.

Aprendizaje:

Proceso mediante el cual un sujeto adquiere destrezas o habilidades prácticas, incorpora contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción.

Área de conocimiento:

Campo diferenciado del saber que lleva implícita una interrelación de elementos diferenciados.

Aspectos éticos en la educación:

Son elementos que inciden en el actuar durante la investigación, tal como citar las fuentes de consulta, no manipular los objetivos, plasmar en el trabajo de investigación lo que realmente se observó, respetar a los involucrados en la investigación, profundizar en el desarrollo del tema.

Banco de datos:

Conjunto de todas las informaciones elaboradas o sin elaborar (antes de su proceso estadístico), almacenadas en los archivos creados para ello, en espera de su utilización.

Bloques temáticos:

Conjunto de contenidos afines y vinculados en los que se estructura la programación de las diferentes áreas de aprendizaje.

Calidad educativa:

Se refiere a las propiedades inherentes a un sistema de enseñanza que permiten apreciarlo como igual, mejor o peor que otro sistema. El concepto vincula la eficacia y eficiencia del sistema educativo.

Capital humano:

Concepto propuesto por Schultz para subrayar que la educación no sólo proporciona beneficios y satisfacciones a los

sujetos, sino que incrementa su capacidad productiva.

Categorías:

Agrupar a las unidades de significado similares, permitiendo clasificar conceptualmente las unidades que abordan un mismo tema.

Categorización:

Distribución, clasificación, partición de la realidad o de una parte de ella.

Código de ética:

Conjunto de principios y normas fundamentales que guían el deber y la normalidad que deben cumplir los profesionales colegiados en el ejercicio de su profesión y en actos conexos con la misma.

Competencia:

Son un conjunto de capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas, tanto específicas como transversales, que se ponen en juego para la resolución de problemas concretos en situaciones de trabajo que entrañan ciertos márgenes de incertidumbre y complejidad técnica.

Complejidad:

Se refiere a la diversidad de elementos que componen una situación; un todo que se compone de partes que interactúan y que estas a su vez se encuentran en contacto con su medio ambiente. Como método, la complejidad es un proceso que demanda métodos interrelacionados, globales,

dialógicos que incluyen el análisis, síntesis, la inducción y la deducción.

Concepto científico (tipos):

1. Cualitativos o clasificatorios, 2. Comparativos o topológicos y 3. Cuantitativos o numéricos.

Conceptualización:

Se refiere a establecer las condiciones formales que han de satisfacer las operaciones empíricas de medición de características de objetos o sucesos físicos. Es una perspectiva abstracta y simplificada del conocimiento que tenemos del "mundo", y que por cualquier razón queremos representar.

Conciencia ética:

Es la capacidad para sentir, juzgar, deliberar (argumentar) y actuar conforme a valores morales de modo coherente, persistente y autónomo.

Confidencialidad:

Característica o atributo de la información por el que la misma sólo puede ser revelada a los usuarios autorizados en tiempo y forma determinados.

Confiabilidad:

Grado en el que la aplicación repetida de un instrumento de medición al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales.

Conocimiento científico:

Es la más elevada forma de conocimiento que ha alcanzado el ser humano para comprender su entorno. También es

resultado del esfuerzo de un amplio grupo de hombres dedicados a la investigación quienes, constituidos en instituciones conforman un organismo cuyo quehacer está directamente relacionado con la producción de conocimientos.

Contexto:

En un sentido general, se refiere al entorno en el que transcurre cualquier hecho o acontecimiento y que generalmente incide o influye en su desarrollo.

Contexto de campo

Experimento en una situación real o natural en la que el investigador manipula una o más variables.

Contextualización:

Inclusión de una idea, acto o palabra en una categoría conceptual o marco de referencia más amplio, en el cual su significado o interpretación adquiere matices diferenciales nuevos que antes no poseía.

Criterio:

Principio o concepto con respecto a la cual se construyen juicios de evaluación y que permite analizar niveles de calidad con distinto grado de concreción. De los criterios, que se relacionan con la consecución de objetivos, suelen derivarse estándares e indicadores. El criterio delimita así un campo de análisis y una perspectiva valorativa.

Criterio de evaluación

Es la norma u objetivos inicialmente marcados y en función de los cuales se valora el aprovechamiento del alumno.

Credibilidad:

que lo que se observe se describa con exactitud y objetividad.

Dato:

Unidad de información que involucra una construcción compleja a la que contribuyen: la unidad de análisis, las variables, los indicadores y los valores.

Datos empíricos:

Información objetiva que se adquiere a través de la experiencia o de la observación.

Datos duros:

Información que es completamente objetiva y factual, que se atiene a los hechos.

Desviación estándar

Promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media que se expresa en las unidades originales de medición de la distribución.

Diario de campo

Es un cuaderno especial en que el investigador va anotando, con bastante frecuencia, o incluso día a día, cuidadosamente, todas las vicisitudes y hechos que acontecen en una expedición, visita a terreno o exploración y que valga la pena consignar para el futuro tanto de las propias investigaciones, como de ayuda a terceros. El "Diario" es el producto directo de las observaciones del investigador, recogidas en terreno, pero también, el espejo de las observaciones y reflexiones del investigador.

Diseño de investigación:

Es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación

Distribución de frecuencias:

Conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías.

Encuesta:

Técnica para recolectar datos Sistemáticos de una población de Muestra.

Ejes temáticos:

Líneas temáticas que cruzan todo el discurso de la investigación.

Enfoque cuantitativo:

Usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento.

Enfoque cualitativo

Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación.

Enseñanza-Aprendizaje:

Proceso de interacción entre estudiante y docente orientado al logro de objetivos educativos y al desarrollo de capacidades, habilidades, competencias y actitudes para el autoaprendizaje permanente y el ejercicio profesional. Comprende la planificación, organización, desarrollo,

seguimiento y evaluación de la enseñanza y el aprendizaje.

Estadística:

Procedimientos para clasificar, calcular, analizar y resumir información numérica que se obtiene de manera sistemática.

Estudio de caso:

Es una técnica o instrumento ampliamente utilizado en el campo de las ciencias humanas; el cual tiene una doble utilidad: para el aprendizaje de la toma de decisiones y como una modalidad de investigación.

Estudio (tipos de):

Exploratorio: se realiza cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado.

Descriptivo: busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.

Correlacional: tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más variables o conceptos.

Explicativo: pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian.

Ética:

Se conoce también como filosofía moral, y es el estudio y la disciplina filosófica teórico-práctica y normativa que tiene por objeto no sólo la descripción, análisis y fundamentación de los actos humanos en cuanto a su obrar consciente y libre, sino también en cuanto a su regulación. Su cometido, aunque pertenece al ámbito de la

praxis, es mediato, no inmediato, y consiste en aclarar qué es lo moral, cómo se fundamenta racionalmente una moral y cómo se ha de aplicar esta posteriormente a los distintos ámbitos de la vida social.

Evaluación:

Proceso cuyo objetivo es la realización de un estudio de una institución o programa, que concluye con la emisión de un juicio o diagnóstico, tras el análisis de sus componentes, funciones, procesos y resultados, para posibles cambios de mejora. Una evaluación incluye la recopilación sistemática de datos y estadísticas relativos a la calidad de la institución o del programa. Las agencias de calidad suelen dividir su actuación en dos tareas relacionadas: la evaluación y la acreditación.

Evaluación del aprendizaje:

Proceso permanente que permite tomar decisiones y emitir juicios, acerca de los logros obtenidos por un participante, durante y al concluir la experiencia educativa.

Evaluación (tipos de):

Diagnóstica: permite determinar el estado en que se halla un programa o una institución en el inicio de un proceso de evaluación.

Ex-Ante: se realiza con carácter previo al inicio del funcionamiento de un programa o plan de estudios acorde con determinados criterios y estándares de calidad.

Ex - Post: se realiza una vez que se ha completado la impartición de un plan de

estudios o programa y por lo tanto ya existe al menos una cohorte de egresados.

Externa: También denominada evaluación por pares, puede ser de una institución o de un programa.. Suele estar compuesta de tres fases: revisión de la documentación entregada por la institución, visita de un equipo de pares, y realización por éstos de un informe escrito que puede contener recomendaciones de mejora

Formativa: se realiza a un estudiante, en un nivel cualitativo e integrando actitudes, valores, destrezas y procesamiento de la información por parte del alumno, tendiendo a su mejor formación.

Institucional universitaria: Proceso mediante el cual se puede detectar, asegurar y controlar la calidad de los estudios superiores; por lo que es importante e imprescindible para promover y gerenciar la calidad de la educación superior, en sus dos variantes principales: como autoevaluación o acreditación.

Interna: Se trata de la evaluación que una institución realiza, desde su propio seno, de sí misma o de sus programas. Vid. autoevaluación y autoestudio

Evaluador:

Persona que participa en actividades de evaluación; se integra habitualmente en un panel de evaluación. Normalmente no es una persona especializada en temas de evaluación de calidad, sino un académico de reconocido prestigio, acreditado en su área de competencia, y formado previamente para su actuación como evaluador.

Evidencia:

Prueba que demuestra la veracidad de los datos aportados. Se trata de un dato empírico relativo a alguna de las distintas dimensiones que se evalúan en una institución o programa. Su existencia y consideración acentúa la objetividad de la información. Se persigue la certeza, fiabilidad y la consistencia de los datos que se obtienen en la evaluación.

Experimento:

Investigación conducida bajo circunstancias controladas, usualmente involucra a alguien o algo a algún tipo de tratamiento especial y mide o evalúa los resultados.

Hipótesis:

Son guías para una investigación. Las hipótesis indican lo que estamos buscando o tratando de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado, formuladas a manera de proposiciones.

Incertidumbre:

La incertidumbre puede derivarse de una falta de información o incluso por que exista desacuerdo sobre lo que se sabe o lo que podría saberse. Puede tener varios tipos de origen, desde errores cuantificables en los datos hasta terminología definida de forma ambigua o previsiones inciertas del comportamiento humano. La incertidumbre puede, por lo tanto, ser representada por medidas cuantitativas (por ejemplo, un rango de valores calculados según distintos modelos)

o por afirmaciones cualitativas (por ejemplo, al reflejar el juicio de un grupo de expertos).

Indagación:

Investigación sistemática. Puede ser de dos tipos: a) Deductiva: Forma de investigación en la que se llega a conclusiones al razonar a partir de principios generales o universales; y b) inductiva: Forma de investigación en la que las conclusiones derivan de la experiencia o evidencia empírica.

Indicador:

Un indicador social es una medida de resumen, de preferencia estadística, referida a la cantidad o magnitud de un conjunto de parámetros o atributos de una sociedad. Permite ubicar o clasificar las unidades de análisis (personas, naciones, sociedades, bienes, etc.) con respecto al concepto o conjunto de variables o atributos que se están analizando. Existen indicadores simples e indicadores complejos.

Informe de Evaluación:

Descripción escrita del resultado de un proceso de evaluación de una institución o de un programa, ya sea en la fase de autoevaluación o en la de evaluación externa, relacionada con los criterios e indicadores establecidos previamente.

Interdisciplinariedad:

Filosofía y marco metodológico que puede caracterizar la práctica científica. Consiste en la búsqueda sistemática de integración

de las teorías, métodos, instrumentos, y, en general, fórmulas de acción científica de diferentes disciplinas, a partir de una concepción multidimensional de los fenómenos, y del reconocimiento del carácter relativo de los enfoques científicos por separado. Es una apuesta por la pluralidad de perspectivas en la base de la investigación.

Investigación:

Función indispensable de las instituciones de educación superior, en especial las de carácter universitario. A través de ella, se dan explicaciones y soluciones a los fenómenos que ocurren, y permite la creación de nuevos conocimientos. Los criterios de la investigación están relacionados con los tipos de investigación que se desarrollan, su congruencia con la misión, la existencia y aplicación de un plan de investigación y la evaluación y difusión de sus actividades.

Investigación científica:

Trabajo sistemático y creativo realizado aplicando metodología científica, con el fin de avanzar la frontera del conocimiento sobre la naturaleza, el hombre, la cultura y la sociedad, así como la utilización de estos conocimientos para concebir nuevas aplicaciones.

Investigación-acción:

Método de auto desarrollo profesional que involucra la reunión sistemática y el análisis de datos relacionados a la práctica. Forma de investigación auto reflexiva realizada por practicantes con el objetivo

de resolver problemas, mejorar la práctica, o aumentar el entendimiento.

Investigación cualitativa:

Método estadístico usado para cuantificar la importancia de cada uno de los factores actuantes en un fenómeno.

Investigación cuantitativa:

Método estadístico usado para cuantificar la importancia de cada uno de los factores actuantes en un fenómeno. Es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables

Investigación educativa:

Conjunto de programas y actividades, desarrolladas con lógica y métodos de investigación científica, dedicados a la producción de conocimientos sobre los procesos educativos con el objetivo de conocerlos mejor para su mejoramiento tanto en lo referido a su planificación y gestión y su desarrollo en las instituciones y en las aulas, teniendo muy en cuenta a los alumnos y la relación del proceso educativo con la sociedad y sus principales actores.

Línea de investigación:

Selección temática de un campo específico del conocimiento, que implica la definición del método y el objetivo prioritario que regula e integra los procesos de investigación en todas sus fases (diseño, realización y evaluación).

Medidas de tendencia central

Valores medios o centrales de una distribución que sirven para ubicarla dentro

de la escala de medición. Las principales medidas de tendencia central son tres: *moda* ((categoría o puntuación que se presenta con mayor frecuencia); *mediana* (medida de tendencia central propia de los niveles de medición ordinal, por intervalos y de razón); y *media* (promedio aritmético de una distribución).

Método:

Proceso o camino sistemático establecido para realizar una tarea o trabajo con el fin de alcanzar un objetivo predeterminado.

Método Deductivo:

Modalidad de investigación que parte de premisas o leyes de aplicación universal, para llegar a conclusiones particulares. En Teoría de la Clasificación, el método deductivo es utilizado para organizar campos del conocimiento dentro de vocabularios controlados, tomando como punto de partida una disciplina o dominio, y subdividiéndolo mediante operaciones lógicas, conforme a una metodología de facetas o a una concepción jerárquica que permite construir un árbol del conocimiento.

Método Inductivo:

Modalidad eminentemente empírica de investigación que parte de la observación de la casuística de un fenómeno para, mediante la búsqueda y agrupación de semejanzas, formular conclusiones de valor general. En Teoría de la Clasificación, el método inductivo permite estructurar vocabularios controlados a partir del

lenguaje natural. También es utilizado para la inducción de la característica o la categoría presente en una faceta. Este método ha sido aplicado con éxito en experiencias de indización automática.

Metodología:

Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal.

Muestra:

Es una parte de la población y la define el investigador.

Objeto de estudio:

Cualquier cosa o entidad, ser o fenómeno, que admite ser analizado como algo autónomo. Cada objeto, a los efectos de la clasificación o la indización, es representado por un concepto con la finalidad de incluirlo de un modo natural y lógico en un campo temático.

Observación:

Consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiestos. La observación puede ser *participante* o *no participante*.

Paradigma:

1) Constelación de creencias compartidas por un grupo. 2) Conjunto de teorías, valores y técnicas de investigación de una comunidad científica 3) Conjunto de datos obtenidos por investigación, que constituyen el fundamento de las investigaciones ulteriores.

Plagio:

Citar el trabajo de algún autor y no darle crédito en las referencias. Consiste en hacer uso de las ideas y palabras de otros sin acreditar de manera explícita de dónde proviene la información.

Planeación:

Proceso con el que se busca cumplir exitosamente la misión institucional a través de la búsqueda de información pertinente, veraz y oportuna, que permita identificar asuntos relevantes del futuro y establecer acciones que permitan alcanzar una visión determinada, aminorando las debilidades y nutriendo las fortalezas de la institución, previniendo los riesgos y tomando partido de las oportunidades que existen en el medio.

Pregunta de investigación:

Son cuestionamientos que orientan hacia las respuestas que se buscan con la investigación. Debe contener elementos de: claridad, precisión, concisión, factibilidad, objetividad y pertinencia.

Proyecto de investigación:

Unidad de trabajo u operación institucional que vincula recursos, actividades y tareas durante un período determinado, de acuerdo con unos objetivos, políticas y planes relativos a la actividad de investigación y que debe estar avalado por una unidad académica-investigativa competente. El proyecto de investigación tiene un trasfondo epistemológico

conceptual definido y establece desarrollos teóricos y prácticos.

Rango:

Diferencia entre las puntuaciones mayor y menor que indica el número necesario de unidades en la escala de medición para incluir los valores máximo y mínimo.

Recolección de datos:

Implica tres actividades estrechamente vinculadas entre sí: a) seleccionar un instrumento o método de recolección de los datos; b) aplicar ese instrumento o método para recolectar datos; y c) preparar observaciones, registros y mediciones obtenidas para que se analicen correctamente.

Reporte de investigación

Documento en el cual se describe el estudio efectuado, es decir, qué investigación se realizó, cómo se efectuó, qué resultados y conclusiones se obtuvieron, entre otras.

Técnicas de recopilación de información:

Observación: es el procedimiento de recopilación de información que proporciona una representación de la realidad de los fenómenos estudiados.

Entrevista.

Encuesta:

Es una técnica para recolectar datos sistemáticos de una población o muestra. Se utiliza cuando el problema de investigación pueda ser esclarecido a través de ellas, ya

sea porque no existen otras fuentes de información o porque las respuestas sólo las conoce el interesado. Los datos se analizan comparando entre diferentes partes de la muestra, relacionando entre conducta y actitudes, estudiando las motivaciones y haciendo predicciones.

Transdisciplinariedad:

Concierne, como lo indica el prefijo "trans", a lo que simultáneamente es entre las disciplinas a través de las diferentes disciplinas y más allá de toda disciplina. Su finalidad es la comprensión del mundo presente, uno de cuyos imperativos es la unidad del conocimiento.

Toma de decisiones:

Actividad para el procesamiento de la información necesaria, dirigida a la elaboración de un esquema o curso de la acción a seguir para llevar a cabo un propósito o un fin.

Unidad de análisis o registro:

Constituyen segmentos del contenido de los mensajes que son caracterizados para ubicarlos dentro de las categorías.

Validación:

Verificación mediante examen o aportación de pruebas. Constatación, mediante pruebas, de que algo es adecuado o idóneo. Aplicable a los instrumentos de evaluación.

Variable:

Se refiere a una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse.

Variables (tipos):

Independiente. Investigador tiene pleno control, la administra.

Dependiente. es el resultado o efecto de la investigación; se mide

Activa. se puede medir y cambiar.

Atributiva. No se puede cambiar, sólo se mide.

Continua. acepta decimales.

Discreta. sólo acepta entero.

Varianza:

Se refiere a la desviación estándar elevada al cuadrado.

Referencias

Editorial Santillana, S.A. de C.V. (2003). *Diccionario de las Ciencias de la Educación. México: Autor.*

Hernández Sampieri, Roberto, Fernández, C. y Baptista P. (2003). *Metodología de la Investigación* (3a. Ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

UNESCO, Instituto Internacional para la Educación superior en América Latina y el Caribe. *Glosario Mesalc.* Recuperado el 16 de mayo de 2009 en: http://seed.lcc.ufmg.br/moodle_mesalc/mod/glossary/view.php?id=26